

Juega con responsabilidad en YoCasino

YoCasino.es somos una web operada por **Bingosoft PLC**, pertenecemos al **Grupo Rank** y operamos con todas las licencias y aprobaciones emitidas por la **Dirección General de Ordenación del Juego** (D.G.O.J. - Ministerio de Hacienda, Gobierno de España). Puedes verificar la licencia de Bingosoft [haciendo clic aquí](#).

Es importante que sólo disfrutes de los **juegos online** en páginas web que estén oficialmente autorizadas por el gobierno español. Nuestra licencia te garantiza plena tranquilidad y seguridad para que juegues y te lo pases bien sin preocuparte, haciendo nuevos amigos, teniendo la oportunidad de divertirte jugando al bingo online.

Juego Seguro

La Dirección General de Ordenación del Juego ha creado [jugarbien.es](#) para que estés informado sobre la importancia del juego responsable y tengas acceso a instrumentos de evaluación, consejos y noticias. Podrás volverte todo un experto en eso de jugar con cabeza, ¡no te lo pierdas!



- **Garantía de depósitos: Seguridad en los depósitos, pagos y cobros**
- **Protección de datos**
- **Sistema homologado**
- **Atención al cliente: gratuita y en castellano**
- **Confianza: reglas de juego claras y transparentes establecidas en T&C**
- **Identificación del participante: mayores de 18 años**
- **Autoexclusión**

Nuestros juegos online son una forma de entretenimiento para adultos y esta experiencia siempre debe ser divertida, responsable y segura. **Recuerda que sin diversión no hay juego** y por ello te recomendamos que mantengas un control de tus gastos en todo momento, y por tanto que solo juegues el dinero que te puedes permitir.

Riesgos del juego

1. Tener una ganancia temprana grande (que conduce a la expectativa falsa de ganancias futuras).
2. Tener fácil acceso a su forma preferida de juego.
3. Mantener creencias equivocadas sobre las probabilidades de ganar.
4. Exposición temprana al juego.
5. No tomar medidas para controlar las ganancias y las pérdidas del juego.
6. Cambio reciente: una pérdida, un divorcio, pérdida de empleo, jubilación o muerte de un ser querido.
7. Sentimientos negativos, aburrimiento o soledad.
8. Comportamiento impulsivo.

Herramientas

En YoCasino nos preocupamos por tu bienestar, porque juegues de una manera responsable, por ello ponemos a tu disposición desde tu perfil de usuario y de una forma fácil varias herramientas que te ayudarán a mantener el control de tu juego.

01	02	03	04	05
Analiza tus patrones de comportamiento	Márcate tus propios límites	Date un respiro y desconecta	Contacta asistencia profesional	Programa tu sesión
				
Tenemos a tu disposición un test de autoevaluación en el que podrás detectar si presentas hábitos adictivos.	La regulación establece unos límites de depósito por defecto. Reduce los límites de dinero, y adáptalos a tus posibilidades.	Si crees que necesitas dejar de jugar por un tiempo, utiliza la opción de autoexclusión y desactivaremos tu cuenta durante el periodo que tú nos indiques.	Existen organismos reguladores que ofrecen servicios de prevención y atención a los trastornos asociados con el juego. Conoce Jugar bien y Jugadores Anónimos.	Configura una sesión específica para los juegos de Tragaperras y Video Bingo donde se establecen los límites de tiempo y gasto que desees invertir en tu sesión de juego.
Hacer Test	Más Info	Más Info	Más Info	Más Info

01 - Cuestionario de juego responsable

- 01** ¿Te encuentras a menudo recordando experiencias pasadas de juego, planificando la próxima vez que vas a jugar y/o te planteas formas de conseguir dinero con el que jugar?
- 02** ¿Has jugado alguna vez más dinero de lo que tenías pensado?
- 03** ¿Intentas controlar, interrumpir o detener el juego?
- 04** ¿El intento de interrumpir o detener el juego te produce inquietud o irritabilidad?
- 05** ¿Juegas para evadirte de algún problema?
- 06** Cuando juegas tu dinero, ¿vuelves otra vez a jugar para recuperar el dinero perdido?
- 07** ¿Crees que tienes algún problema con el juego?
- 08** ¿Financias tu actividad de juego mediante dinero familiar, préstamo, falsificación, fraude o robo?
- 09** ¿Has perdido alguna vez tiempo de trabajo o de clase debido al juego?
- 10** ¿Has acudido a alguien para que te ayude con problemas económicos producidos por el juego?

Siguiendo nuestro compromiso con el Juego Responsable, hemos creado esta lista de preguntas para que tú mismo/a puedas autoevaluarte.

Una vez respondidas, te recomendamos que si has tenido más de una respuesta positivas es muy posible que estés teniendo problemas con el juego. Por este motivo, te recomendamos que intentes tomarte un descanso temporal, de unas semanas o un mes como prueba.

Recuerda que podrás autoexcluirte seleccionando el periodo que consideres necesario, a través de tu panel de usuario, en el apartado de juego responsable, en la sección de Autoexclusión.

Por otro lado, puedes contactar con [asistencia profesional](#).

02- Establece tus límites de depósito

La regulación del juego online en España establece mediante la Ley 13/2011, de 27 de mayo, los límites que te aparecen por defecto al completar tu registro:

- **600 euros diarios (de 00:00 h a 23:59 h)**
- **1.500 euros semanales (de 00:00 h a 23:59 h)**
- **3.000 euros mensuales (de 00:00 h a 23:59 h)**

Si deseas aumentarlos o disminuirlos podrás hacerlo en el apartado de juego responsable, en la sección Límite de depósito.

En el caso de disminución, los nuevos límites se aplicarán inmediatamente.

Si quieres aumentar tus límites de depósito por encima de los establecidos por defecto, la primera vez tendrás que realizar un **test de prevención de conductas adictivas**. Una vez superado el test tus nuevos límites se harán efectivos a los **7 días**. En caso de no superar el test podrás intentarlo de nuevo transcurrida una semana.

Si has aumentado satisfactoriamente tus límites por encima de los establecidos por defecto, no podrás volver a solicitar un aumento de límites hasta pasados **90 días desde la última modificación de tus límites**.

En sucesivas solicitudes, el equipo de Juego Responsable realizará un análisis de tu petición antes de proceder a aprobarla o denegarla. En el caso de ser aceptada, tus nuevos límites se establecerán a los **3 días desde la aprobación**. Si los límites fueran denegados, no podrás solicitar un nuevo aumento hasta pasados 3 meses desde la fecha de la evaluación.

Por último, debes tener en cuenta que, si desde la fecha de tu registro te has autoexcluido al menos en 3 ocasiones o has estado registrado en el RGIAJ, no podrás volver a ampliar tus límites.

Test de conductas adictivas:

El test de juego responsable es una medida de obligado cumplimiento, aprobada en una resolución de la Dirección General de Ordenación del Juego el 16 de noviembre de 2011, con el fin de prevenir las conductas adictivas y salvaguardar los derechos de los participantes en los juegos que, además, sirve como complemento a la política integral de responsabilidad social con la que enracha.es está especialmente comprometida.

Es por ello que, si deseas aumentar tus límites de depósito por encima de los valores establecidos oficialmente en el artículo 36 del Real Decreto 1614/2011, es necesario que respondas por escrito a las preguntas de dicho test. En el supuesto de que no superes dicho test, no se podrá incrementar ni suprimir el importe de los límites establecidos para dicha cuenta de juego y no se podrá volver a solicitar dicha modificación, hasta transcurridos 7 días a partir de la recepción del test fallido.

En caso de que el test resultase correcto, el incremento entrará en vigor transcurridos siete días, contados a partir de su recepción. A partir del segundo aumento o posteriores, por su parte, deberán transcurrir un mínimo de tres días.

Por último, es importante tener en cuenta que, en el caso de que el test no resulte aprobado, podría ser el resultado de un incipiente problema con el juego, por lo que, si crees que es tu caso, te recomendamos que reflexiones acerca de ello y te tomes un descanso si lo crees necesario.

03- Date un respiro y desconecta



Como te comentamos en anteriores apartados, puedes tomarte un descanso temporal y **autoexcluirte** desde tu cuenta de usuario a través del panel de Juego Responsable indicando el periodo de tiempo que deseas descansar el cual se aplicará inmediatamente. Este periodo va desde 1 día hasta 3 meses.



Ten en cuenta que una vez autoexcluido, no podrás acceder a los juegos ni realizar depósitos de dinero y **deberás esperar a la finalización del periodo establecido** para volver a jugar. Así mismo durante el periodo de autoexclusión o baja no podrás ser beneficiario de ninguna promoción o sorteo.

Además, tienes la opción de inscribirte en el Registro General de Interdicción de Acceso al Juego (RGIAJ) y autoexcluirte de la participación en cualquier actividad de juego de azar en España.



¿Cómo puedo inscribirme?

Presencial: mediante la presentación del formulario RGIAJ en cualquiera de los registros previstos en el artículo 16.4 Ley 39/2015 (registros electrónicos de las AAPP, oficinas de correos, representaciones diplomáticas u oficinas consulares de España en el extranjero, oficinas de asistencia en materia de registros o en cualquier otro que prevea la normativa especial), siendo imprescindible que en la solicitud de presentación aparezca la fecha de recepción en el organismo público correspondiente, o en los servicios de admisión, recepción o identificación de los usuarios de los establecimientos de juego y en las comisarías de la Policía Nacional.

Por Internet: en la sede electrónica de la Dirección General de Ordenación del Juego (necesario certificado electrónico).

También puedes enviar la solicitud una vez la hayas cumplimentado utilizando la app móvil "DNle autoprohibidos". Por el momento, esta app únicamente está disponible para dispositivos Android y para utilizarla, además de poseer un DNle 3.0, tu dispositivo móvil deberá disponer de conexión NFC.

¿Cuál es la vigencia de la inscripción?

La inscripción será por tiempo indefinido si bien podrás solicitar su cancelación trascurridos **6 meses** desde que se haya practicado la inscripción.

De las inscripciones en el RGIAJ se dará traslado a las CCAA para la inscripción en sus respectivos registros de prohibidos de conformidad con lo previsto en su normativa.



04- Contacta con asistencia profesional

Recuerda que puedes contactar con entidades y asociaciones especializadas en patología del juego. Desde el grupo Rank te aconsejamos la web que la DGOJ pone a tu disposición: juegoseguro.es, jugarbien.es y la organización [Gambling Therapy](http://Gambling_Therapy) con la que actualmente colaboramos y nos asesoran para darte el mejor apoyo.



JugarBIEN es una página web gestionada por la Dirección General de Ordenación del Juego, la cual proporciona información, consejo y ayuda sobre el juego responsable.

- **En línea:** www.jugarbien.es



Gambling Therapy ofrece ayuda en línea a cualquier persona que sufre de adicción al juego y a aquellos que muestran un comportamiento de juego problemático. Disponen de aplicación para descargar en dispositivos iOS y Android así como de formulario de contacto para comunicarte con ellos.

- **Chat en vivo**
- **En línea:** www.gamblingtherapy.org



Jugadores Anónimos ofrece apoyo confidencial telefónico y presencial a cualquier persona que se vea afectada por problemas con el juego.

- **En línea:** www.jugadoresanonimos.org
- **Teléfono 24H:** 670 691 513
- **Mail:** oficina@jugadoresanonimos.org
- **Presencial**

Estructuras del Sistema Nacional de Salud



Por otro lado, aquí puedes consultar algunas de las instituciones a las que puedes dirigirte cuando creas que tienes un problema con los juegos de azar.

<https://www.jugarbien.es/contenido/ayuda-cerca-de-ti>

05- Programa tus límites de sesión

La normativa del juego online en España establece la necesidad de configurar una sesión específica para los juegos de Tragaperras y Video Bingo donde se establecen los **límites de tiempo y gasto** que cada jugador desea invertir en su sesión de juego.

Además, deberás establecer la frecuencia del **aviso donde se te irá informando del tiempo y el importe invertidos**, con un máximo de 15 minutos entre aviso y aviso.

Así mismo desde este apartado podrás **restringirte el inicio a una sesión futura**. De esta manera podrás limitarte el juego a una única sesión y programar cuanto tiempo deseas estar sin jugar de nuevo a tragaperras y videobingo.



¿Se puede cerrar la sesión antes de cumplir el límite de tiempo y/o gasto?

Si, se podrá cerrar y dejar de jugar en cualquier momento. Si deseas volver a configurar la sesión debes de darle al botón de cerrar sesión y volver a entrar con usuario y contraseña.

¿Se puede empezar una nueva sesión cuando se acaba la actual?

Si, se puede volver a jugar siempre que se quiera, tanto si la sesión acaba al cumplir los límites de tiempo y gasto configurados como si tú mismo lo acabas antes de tiempo por voluntad propia. Siempre y cuando no te hayas restringido previamente la sesión.

Así mismo en YoCasino contamos con diferentes proyectos, entre ellos “**el mes del Juego Responsable**”

Porque creemos que el jugar con responsabilidad es imprescindible y debemos dedicarle un mes completo en exclusiva.

Durante ese mes difundimos a través de redes sociales, correos electrónicos, salas de bingo, teléfono de atención al cliente... Todas las herramientas de las que dispones para que jugar no se convierta en un problema. Recibirás diferentes correos electrónicos informativos, donde si lo deseas podrás pinchar para obtener más información. A su vez nuestros moderadores estarán dando una continua serie de consejos e información en las salas para que ese mes tengais una masterclass sobre la importancia de jugar con responsabilidad.

A su vez, todos nuestros departamentos están en continua formación en materia de juego responsable para que siempre podamos servirte de apoyo en caso de que lo necesites.

Protección de menores



La participación de menores de edad en YoCasino está **totalmente prohibida**, siendo este un asunto de máxima importancia para nosotros es por ello que en cada registro de un nuevo jugador utilizamos los mecanismos de verificación de jugadores que establece la legislación vigente, aprobados por la Dirección General de Ordenación del Juego.

Más allá de nuestros mecanismos de control para la protección del menor, te aconsejamos que utilices algunas de las herramientas que existen para que prevengas el acceso de niños y adolescentes a sitios web de juego mediante la activación de filtros de contenido y programas de control parental, tales como:

- **Qustodio**
- **Screentimelabs**
- **Kids Place** (sólo para Android)

Con ello podrás limitar el acceso a los sitios de internet que visitan tus hijos y remitirles a páginas con contenidos aptos para menores.

Consejos para un juego responsable

Desde nuestro portal de juego queremos asegurarnos de que tu experiencia sea la esperada: una actividad divertida, atractiva y entretenida. Infórmate sobre cómo aplicamos los principios de juego responsable a los diferentes aspectos de nuestra actividad y sigue nuestros consejos para disfrutar de una experiencia de juego auténtica y responsable.



Si tienes cualquier duda adicional puedes informarte llamando al **teléfono gratuito 800 009 024** o contactando por el **chat de ayuda** (en la parte inferior derecha de la pantalla) o por **email (ayuda@YoCasino.es)** con nuestro departamento de atención al cliente, nuestro equipo estará siempre dispuesto a ayudarte.

Nuestro equipo estará siempre dispuesto a ayudarte y darte toda la información que necesites sobre: los riesgos que puede generar la actividad de juego, la posibilidad que tienes de poder autoevaluarte, de autoexcluirte, de inscribirte en el registro de autoprohibidos, Los servicios públicos de prevención y atención a los trastornos asociados con el juego prestados en centros de tratamiento integrados en la estructura del Sistema Nacional de Salud, así

como de otras instituciones sociales y clínicas a las que el usuario puede acudir en función de su domicilio, en caso de considerarlo oportuno

A su vez queremos poner a tu disposición una fuente de apoyo externa: **Jugadores Anónimos**, quienes son una organización compuesta por hombres y mujeres que comparten sus experiencias, fortaleza y esperanza de poder solucionar su problema común y ayudar a otros a recuperarse de un problema con el juego.

Presta apoyo a toda persona que lo necesite a través de un programa de recuperación siguiendo unos pasos de unidad.

Servicio 24 horas a través de:

www.jugadoresanonimos.org [670 691 513](tel:670691513) oficina@jugadoresanonimos.org

No olvides que, si jugar se vuelve un problema, lo mejor que puedes hacer es dejarlo de inmediato y **buscar ayuda**.

Comportamientos de riesgo

Algunos de los comportamientos de riesgo pueden venir precedidos por diversos factores, como familiares jugadores, participación precoz en juegos de azar y apuestas, placer por el juego, frecuentar círculos de jugadores, escaso control de impulsos, búsqueda de recompensas inmediatas, ganancias en los primeros acercamientos a los juegos de azar, actividad laboral relacionada con la industria del juego, etc.

Por ello, los signos y síntomas asociados a estos comportamientos de riesgo son la preocupación por el juego, necesidad de jugar con cantidades crecientes, fracaso repetido al intentar dejar el juego, inquietud o irritabilidad al interrumpir o detener el juego, escape de problemas emocionales, posterior a una pérdida de dinero en el juego, volver a jugar para recuperarlo, engaños y mentiras para ocultar lo relacionado con el juego.

El patrón de la conducta adictiva y las fases en que se desarrolla la adicción al juego son las de unas primeras ganancias obtenidas, intentos por recuperar lo perdido, desesperación, inicio de la adicción, caracterizada por la incapacidad de controlar la conducta adictiva, abandono, indefensión y soledad; pérdida de la fantasía del éxito, comorbilidad psiquiátrica, depresión, ideación o intentos suicidas y ansiedad.

Acciones en comportamientos de riesgo

Las distintas acciones que se llevan a cabo con todos los usuarios, y prestando especial atención y seguimiento a los usuarios en riesgo, son las siguientes:

- Identificar el problema
- Mostramos empatía y comprensión
- Proporcionar las herramientas de juego responsable al usuario: establecimiento de límites, autoexclusión, inscripción en el RGIAJ, limitaciones de tiempo de juego, cierre de cuenta.
- Mantenemos siempre actualizado el sitio web con toda la información en materia de juego responsable
- Atendiendo siempre de forma positiva al usuario y resolviendo todas sus cuestiones proporcionándole la mejor solución.
- Informar al usuario de las fuentes de ayuda de las que dispone.
- Mantenemos un registro de las acciones llevadas a cabo con cada uno de los clientes.

Servicio contra la suplantación de identidad



Con el objetivo de tomar medidas contra la suplantación de identidad y la lucha contra el fraude en las actividades de juego de ámbito estatal, la Dirección General de Ordenación del Juego (DGOJ) ofrece a los ciudadanos el servicio de inscripción voluntaria PhishingAlert, que permite detectar si se hace un intento de registro con tus datos personales en cualquiera de los operadores de juego de ámbito estatal inscritos en este servicio y que a su vez te informa de tal circunstancia.

En YoCasino nos hemos querido sumar a esta iniciativa de la DGOJ y colaborar con ellos para que el juego sea siempre seguro y responsable.

¿Cómo te puedes inscribir?

Podrás solicitar el alta en el servicio siempre que seas mayor de edad, residente en España con DNI o NIE.

Lo podrás solicitar de forma presencial u online tal y como viene en: <https://www.ordenacionjuego.es/es/servicio-phishing-alert>