

Juego online responsable en YoBingo

Los juegos online son una forma de entretenimiento y, sobre todo, deben ser una actividad divertida y relajada. Nos preocupamos por tu bienestar y queremos que sepas que desde tu perfil de usuario de YoBingo tienes a tu disposición diversas herramientas que te ayudarán a mantener el control de tu juego, de acuerdo con nuestras políticas de juego responsable.



Si crees que puedes tener un problema con el juego, puedes hacerte las siguientes preguntas que te ayudarán a detectar patrones de comportamiento que pueden indicar un posible problema:

- 01 ¿Te encuentras a menudo recordando experiencias pasadas de juego, planificando la próxima vez que vas a jugar y/o te planteas formas de conseguir dinero con el que jugar?
- 02 ¿Has jugado alguna vez más dinero de lo que tenías pensado?
- 03 ¿Intentas controlar, interrumpir o detener el juego?
- 04 ¿El intento de interrumpir o detener el juego te produce inquietud o irritabilidad?
- 05 ¿Juegas para evadirte de algún problema?
- 06 Cuando juegas tu dinero, ¿vuelves otra vez a jugar para recuperar el dinero perdido?
- 07 ¿Crees que tienes algún problema con el juego?
- 08 ¿Financias tu actividad de juego mediante dinero familiar, préstamo, falsificación, fraude o robo?
- 09 ¿Has perdido alguna vez tiempo de trabajo o de clase debido al juego?
- 10 ¿Has acudido a alguien para que te ayude con problemas económicos producidos por el juego?

La regulación del juego online en España establece unos límites de depósito por defecto de 600€ al día, 1.500€ a la semana y 3.000€ al mes. Si deseas aumentarlos o disminuirlos podrás hacerlo en el apartado de juego responsable, en la sección *Límite de depósito*.

Si quieres disminuirlos, los nuevos límites se aplicarán inmediatamente. Si por el contrario quieres aumentar tus límites de depósito por encima de los establecidos por defecto, tendrás que realizar un test de prevención de conductas adictivas, y si lo superas, deberás esperar 7 días para que se configuren los nuevos límites, cuando sea la primera vez que los aumentas.

En sucesivos aumentos de límites de depósito por encima de los establecidos por defecto, el tiempo de espera es de 3 días y el equipo de YoBingo realizará un análisis de la solicitud antes de proceder a aprobarla o denegarla. Ten en cuenta que entre un aumento por encima de los límites establecidos por defecto, y el siguiente, deberá transcurrir un periodo de espera de tres meses.

Por otro lado, si deseas tomarte un descanso temporal, podrás autoexcluirte seleccionando el periodo que consideres necesario, a través de tu panel de usuario, en el apartado de juego responsable, en la sección *Autoexclusión*.

Ten en cuenta que una vez autoexcluido, no podrás acceder a los juegos ni realizar depósitos de dinero y deberás esperar a la finalización del periodo establecido para volver a jugar, pudiendo solicitar la cancelación de la autoexclusión y la reactivación de la cuenta una vez pasados 6 meses desde el momento de la autoexclusión.

Además tienes la opción de inscribirte en el Registro General de Interdicción de Acceso al Juego (RGIAJ) y autoexcluirte de la participación en cualquier actividad de juego de azar en España. Para informarte, accede a la página de la *Dirección General de Ordenación del Juego*.

Desde nuestro portal de juego queremos asegurarnos de que tu experiencia con las apuestas es lo que debería ser: una actividad divertida, atractiva y con posibilidades de aportarte beneficios. Infórmate sobre cómo aplicamos los principios de juego responsable a los diferentes aspectos de nuestra actividad y sigue nuestros consejos para disfrutar de una experiencia de juego responsable.



Si tienes cualquier duda adicional puedes informarte llamando al teléfono gratuito 800 007 312 o contactando por chat o email con nuestro departamento de atención al cliente, nuestro equipo estará siempre dispuesto a ayudarte. No olvides que si jugar se vuelve un problema, lo mejor que puedes hacer es dejarlo de inmediato y buscar ayuda.

Recuerda que la Dirección General de Ordenación del Juego ha creado jugarbien.es para que puedas mantenerte informado sobre la importancia del juego responsable y tengas acceso a instrumentos de evaluación, consejos y documentación para volverte todo un experto en eso de jugar con cabeza, ¡no te lo pierdas!

Si deseas controlar el uso de tus dispositivos, existen diferentes herramientas que podrás utilizar como Screentimelabs o Qustodio.

También cuentas con otras herramientas de apoyo, como las asociaciones de prevención y tratamiento de adicciones al juego a las que puedes contactar:

Azajer (Asociación de jugadores de azar en rehabilitación) | 976 200 402 | <http://www.azajer.com>
 Jugadores Anónimos | 670 691 513 | <http://www.jugadoresanonimos.org>

